

TELEFONE 電話

1) INSTALACAO

Para solicitar a instalacao de uma linha telefonica, ligue 116 e se inscreva. Para inscrever-se sera necessario apresentar um documento de identificacao (Carteira de Registro de Estrangeiro, Carteira de Motorista, Passaporte, etc.) mais as despesas com a linha telefonica e a taxa de instalacao.

2) PAGAMENTO DA CONTA

Deve-se efetuar o pagamento da conta ate o dia determinado no boleto enviado pela companhia telefonica, nos bancos ou lojas de conveniencia. Tambem e possivel requerer o pagamento atraves do debito automatico em conta corrente ou cartao de credito.

2) TELEFONES UTEIS

Nao e necessario discar o codigo da cidade.

Gratuito

- Policia - 110
- Incendio, Salvamento, Ambulancia - 119
- Defeito telefonico - 113
- Verificar se o telefone esta em conversacao ou fora do gancho - 114
- Instalacao telefonica, Mudanca - 116
- Cobra-se o impulso
- Auxilio a Lista - 104
- Quanto custou a ligacao (ligar logo apos o termino do telefonema) - 100

1) 電話の取り付け

局番なしの116番に電話し、申し込みをしてください。その際、契約者の住所、氏名が確認できるもの(外国人登録書か運転免許証など)が必要となります。電話の新規加入費用及び取り付け工事費などがかります。

2) 料金の請求・支払い

電話会社から届いた請求書にしたがって、決められた日までに、各種金融機関、コンビニエンスストアなどの窓口でお支払いできます。金融機関の口座からの自動引き落としや、クレジットカードによる支払いにすることもできます。

3) その他の番号

次の用件は局番なしで直接かけられます

無料

- 警察への急報 …110番
- 火事、救助、救急車 …119番
- 電話の故障 …113番
- 話し中調べ …114番
- 電話の申し込み、移転の問い合わせ …116番

有料

- 番号の問い合わせ …104番
- 通話のあとにすぐに通話料金を知りたい …100番